



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

What is WING?

WING is a mobile phone payment service provider. The service that WING provides enables customers to conveniently transfer, store and withdraw their money using a mobile phone. It is a low cost, safe and efficient way of managing money and can be used by both individuals and businesses.

WING was launched in Cambodia in **January 2009** by Australia and New Zealand Banking Group (ANZ), an Australian bank that is one of only 11 long-term AA rated (Standard & Poors) banks in the world.

WING's mission is 'Making Money Fair' and it currently provides employment opportunities for 45 local people.

តើ WING ជាអ្វី?

WING ជាសេវាកម្មទូទាត់ប្រាក់តាមរយៈទូរស័ព្ទដៃ អតិថិជន WING អាចធ្វើការផ្ទេរប្រាក់ សន្សំប្រាក់ និងដកប្រាក់ តាមរយៈទូរស័ព្ទដៃ ដែលមានតំលៃសមរម្យ មានសុវត្ថិភាព និង ងាយស្រួលក្នុងការប្រើប្រាស់ ជាលក្ខណៈបុគ្គល និង លក្ខណៈអាជីវកម្ម។

WING បានចាប់ផ្តើមដំណើរការក្នុងប្រទេសកម្ពុជាក្នុងខែមករាឆ្នាំ 2009 ដោយធនាគារ ANZ Australia និង New Zealand គ្រុបដែលជាធនាគារមួយក្នុងចំណោមធនាគារ 11 ទទួលបានចំណាត់ថ្នាក់ AA ដែលចំណាត់ថ្នាក់ដោយ (Standard & Poors) លំដាប់ធនាគារពិភពលោក។

បេសកកម្មរបស់ WING គឺ “ធ្វើឱ្យលុយមានតម្លាភាព” និង នាពេលថ្មីៗនេះ WING ផ្តល់ឱកាសដល់ប្រជាជន ៤៥នាក់ក្លាយជាបុគ្គលិករបស់ WING ។

Where is WING's service available?

To date, WING's focus has been on providing mobile phone payment services to urban users. WING sought the Australian Government's Enterprise Challenge Fund (ECF) support to expand its services to rural Cambodia because the cost of rural expansion was difficult to justify on commercial grounds.

Without an ECF grant, it would not be financially viable for WING to provide the services to the rural communities of Cambodia. ECF funding makes this project viable by offsetting the cost of the initial startup and education programs to build community awareness of mobile technology and banking.

តើសេវាកម្ម **WING** មាននៅកន្លែងណាខ្លះ?

សព្វថ្ងៃ**WING** ផ្តោតលើសេវាកម្មទូទាត់ប្រាក់តាមរយៈទូរស័ព្ទដៃទៅកាន់អ្នកប្រើប្រាស់ដែលនៅជាយក្រុង។ **WING** បានទទួលការគាំទ្រពី Australian Government's Enterprise Challenge Fund (ECF) Fund (ECF) ដើម្បីពង្រីក សេវាកម្ម ទៅដល់ប្រជាជននៅជនបទដោយសារតែ ក្នុងប្រទេសកម្ពុជាការចំណាយសំរាប់ការអភិវឌ្ឍន៍ជនបទមានលក្ខណៈលំបាក ដើម្បីតំរូវតាមមូលដ្ឋានពាណិជ្ជកម្ម និងពុំមានលទ្ធភាពក្នុងការចំណាយលើសេវាកម្មខ្ពស់ ។

បើគ្មានការជួយជ្រុំជ្រែងពីមូលនិធិ (ECF) **WING** មិនអាចពង្រីកសេវាកម្មរបស់ខ្លួនទៅដល់អ្នកដែលរស់នៅជនបទក្នុងប្រទេសបានទេ ។ ជំនួយ ECF នឹងអាចសម្រេចបាននូវការចំណាយក្នុងការជួយបង្កើតគំរោងចាប់ផ្តើម និងកម្មវិធីអប់រំដើម្បីអភិវឌ្ឍន៍សហគមន៍ ក្នុងការទូទាត់សាច់ប្រាក់តាមរយៈ ទូរស័ព្ទក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។

How does WING work?

WING works through any mobile phone using a unique customer registration number and PIN code to log into the customer's **WING** account.

WING customers access the **WING** system by keying *989# and 'send' into their phone. It is similar to the way you check your balance for a pre-paid mobile phone.

After entering *989#, customers then need to enter their customer registration number and PIN code to access the menu of services they can choose from.

From the main menu customers can check their balance, look at their previous transactions, top up their phone credit and send money to friends and family.

តើ **WING** អាចប្រើប្រាស់ដោយវិធីណា?

WING អាចដំណើរការជាមួយទូរស័ព្ទជាច្រើនប្រភេទដែលអតិថិជនអាចធ្វើការចុះឈ្មោះជាមួយលេខគណនី **WING** និង លេខកូដសំងាត់ ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការក្នុងគណនី **WING** របស់អតិថិជន។

អតិថិជនរបស់ **WING** អាចប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ **WING** បានដោយគ្រាន់តែចុច *989# រួចសញ្ញា ផ្ញើនៅក្នុងទូរស័ព្ទ របស់គាត់ ។ វាមានការប្រើប្រាស់ប្រហាក់ប្រហែលទៅនឹងការវែកគណនីនៅក្នុងទូរស័ព្ទដៃទៀតដែរ ។ តាមរយៈការងារសេវាកម្មរបស់ **WING** នៅក្នុងទូរស័ព្ទអតិថិជនអាចធ្វើការវែក រឹកក្រុមហ៊ុនសមតុលនិងប្រតិបត្តិការ ដែលបានធ្វើកន្លងមក មិនត្រឹមតែបុណ្ណោះអតិថិជនអាចធ្វើការទិញកាតទូរស័ព្ទ និងអាចផ្ញើប្រាក់ទៅមិត្តភ័ក្ត្រនិងក្រុមគ្រួសារ របស់គាត់បាន។

How do customers get their money in and out of their WING accounts?

Customers can deposit or withdraw their cash at WING Cash X-Press agencies.

There are a number of small businesses who have signed up to become WING Cash X-Press. These are traditional small businesses already located in the customers' community like pharmacists, mobile phone shops and grocery stores.

At this stage we have around 200 WING Cash X-press agencies – approximately 120 in Phnom Penh and a small presences in areas such as:

- Kandal
- Takeo
- Kampong Speu
- Kampong Chhnang
- Pursat
- Battambang
- Sihanoukville
- Koh Kong
- Kampong Thom
- Siem Reap
- Kampong Cham
- Svay Rieng
- Kampong Som
- Prey veng
- Banteay Meanchey
- Preah Vihear

For cash in, the customer gives the WING Cash X-press their cash and the WING Cash X-press uses their phone to transfer the equivalent amount into the customer's WING account.

For cash out, the customer uses a mobile phone to transfer money to the WING Cash X-press WING account and the WING Cash X-press then gives the customer the equivalent value in cash.

តើអតិថិជនអាចដាក់ និង ដកប្រាក់ចេញពីគណនីរបស់ពួកគាត់ដោយរបៀបណា?

អតិថិជនភាគច្រើនអាច សន្សំប្រាក់ រឺ ដកប្រាក់របស់ពួកគាត់នៅតាមបណ្តាលភ្នាក់ងារ រឺ ឯកសារអិចប្រេសបាន។

មានអ្នកលក់ដូរធន់តូចមួយចំនួន ដែលបានចុះឈ្មោះនិងក្លាយជាភ្នាក់ងារ រឺ ឯកសារអិចប្រេស ។

មានអ្នកលក់ដូរធន់តូចមួយចំនួនទៀត ដែលអាចងាយស្រួលជាមួយសេវាកម្មហើយមានទីតាំងរួចជាស្រេចនៅតាមសមាគមន៍របស់អតិថិជនដូចជាហាងលក់ឱសថស្ថាន ហាងលក់ទូរស័ព្ទ ហើយនិងហាងលក់គ្រឿងទេសផ្សេងៗ។

នៅក្នុងដំណាក់កាលនេះ យើងមានប្រហែលជាង ២០០ នាក់ ដែលពួកគាត់ជាភ្នាក់ងារ រឺ ឯកសារអិចប្រេស របស់យើង ក្នុងនោះប្រហែលជា១២០ភ្នាក់ងារ មានលំនៅផ្ទាល់នៅទីក្រុងភ្នំពេញហើយនិងមានវត្តមានតិចតួចផ្សេងទៀតដែលនៅតាមបណ្តាលខេត្តនានាដូចជា កណ្តាល តាកែវ កំពង់ស្ពឺ កំពង់ឆ្នាំង ពោធិ៍សាត បាត់ដំបង សីហនុ កោះកុង កំពង់ធំ សៀមរាប កំពង់ចាម ស្វាយរៀង កំពង់សោម ព្រៃវែង បន្ទាយមានជ័យ ព្រះវិហារ។

ចំពោះការដាក់ប្រាក់ អតិថិជនគ្រាន់តែផ្តល់ប្រាក់របស់គាត់ទៅ វីងខេសអិចប្រេស ហើយភ្នាក់ងារ វីងខេសអិចប្រេស និងប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទរបស់ពួកគាត់ដើម្បីផ្ញើមកវិញនូវចំនួនទឹកប្រាក់ដែលសមមូលចូលទៅក្នុងគណនីវីងរបស់អតិថិជន តែម្តង។

ចំពោះការដកលុយ អតិថិជនគ្រាន់តែប្រើទូរស័ព្ទដៃដើម្បីបញ្ជូនទឹកប្រាក់ទៅក្នុងគណនីរបស់ វីងខេសអិចប្រេស ហើយ ភ្នាក់ងារ វីងខេសអិចប្រេស និងផ្តល់អោយអតិថិជនវិញនូវសាច់ប្រាក់ ដែលមានតំលៃជាសមមូល។

What can customers do using WING?

WING customers can transfer money to other customers by entering that person's WING account number into their mobile phone. This way, money is transferred instantaneously whenever, wherever they are.

Customers can also use the Wing Cash X-Press to put cash in or take it out of their WING account. They can also purchase goods and services from any shop with a WING Cash X-Press point.

One of the most exciting new transactions you can do with WING is purchase mobile phone credits without the need to go to a shop to buy a scratch card. Logon into your account and you can buy your phone credit immediately. No longer will customers have to suffer interruptions to their phone use because of no credit.

For the first time for many Cambodians, WING customers will now have access to a secure way to store their money for bigger purchase or seasonal requirements such as motorbikes, education, fertiliser and seeds.

តើអតិថិជនអាចប្រើប្រាស់ WING ដូចម្តេច?

អតិថិជន WING អាចធ្វើការផ្ញើប្រាក់ទៅអោយអតិថិជន វីង ម្នាក់ទៀតដោយគ្រាន់តែបញ្ចូលលេខគណនី វីង របស់អតិថិជនម្នាក់ទៀត ចូលក្នុងទូរស័ព្ទដៃរបស់គាត់ប៉ុណ្ណោះ។ ធ្វើរបៀបនេះ អតិថិជន អាចធ្វើការ ផ្ញើប្រាក់ និង ទទួលប្រាក់ ភ្លាមៗ គ្រប់ពេលវេលា គ្រប់ទីកន្លែង ដែលពួកគាត់ស្ថិតនៅ។

អតិថិជនទាំងអស់អាចយកសាច់ប្រាក់ទៅបញ្ចូលបាននៅតាមភ្នាក់ងារ វីងខេសអិចប្រេស រឺដកប្រាក់របស់ គាត់ចេញពីគណនី វីង បានផងដែរ។ អតិថិជនទាំងអស់ អាចទិញទំនិញហើយនិងសេវាកម្មពីហាងទំនិញ នានា ជាមួយភ្នាក់ងារ វីងខេសអិចប្រេស។

ប្រតិបត្តិការ ថ្មីមួយក្នុងចំណោមប្រតិបត្តិការ ថ្មីមួយចំនួនទៀត ដែលអតិថិជនទាំងអស់អាចធ្វើបានជាមួយ WING គឺពួកគាត់អាចធ្វើការទិញកាតទូរស័ព្ទបានដោយពុំចាំបាច់ទៅកាន់ហាងលក់ទូរស័ព្ទដៃដើម្បីទិញ

កាតនោះទេ។ អតិថិជនគ្រាន់តែចូលទៅក្នុងគណនី **WING** ហើយគាត់នឹងអាចទិញកាតបានភ្លាមៗ ។
អតិថិជននឹងមិនទទួលការខានក្នុងការប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទដោយសារតែទូរស័ព្ទរបស់ពួកគាត់អស់ទឹកប្រាក់
នោះទេ។

នេះជាលើកដំបូងសំរាប់រាល់ប្រជាជនកម្ពុជា ដែលនាពេលឡើយនេះ អតិថិជន រឹងនិងទទួលបាននូវ
វិធីមួយដ៏មានសុវត្ថិភាពក្នុងការថែរក្សាប្រាក់របស់ពួកគាត់ចំពោះការទិញទំនិញដែលមានទ្រង់ទ្រាយធំជាង
មុន រឺ តំរូវការតាមរដូវការ ដូច ជា ការទិញទោចក្រយានយន្ត ការបង់ថ្លៃលើការអប់រំ ហើយអ្នកដាក់ដី។

Who is it for? Why would they want it?

WING is available to anyone who needs to make payments, transfer or store money safely, securely and at low-cost.

It could be for a university student, who is studying in Phnom Penh, and regularly receives money from their parents in the provinces.

It could be for a garment factory or construction worker who wants to send money to family in the provinces. For many people, particularly those working away from their families, the transfer of money can be very expensive or risky. For instance, people use money changers who can charge 10% of the amount being transferred, or they use taxis or couriers to deliver the money home.

WING could also be for a moto driver in Phnom Penh who wants to store some of his daily takings in his WING account rather than carry the cash. He can then use his WING account to purchase his dinner from a WING Cash X-press point.

WING supports employers by providing them a way to manage salary distribution to employees. WING is already working with the manufacturing sector to introduce the WING service as a solution to their existing expensive and cash driven payroll process.

WING is currently in discussions with distributors to develop programs to replace cash based distribution and collection meaning increased security for the truck drivers and faster reconciliation for the wholesalers.

តើ WING សំរាប់នរណា? ហេតុអ្វីបានជាពួកគេត្រូវការ WING?

WING គឺជាសេវាកម្មដែលមានប្រយោជន៍សំរាប់មនុស្សទូទៅដែលត្រូវការចំណាយប្រាក់ឆ្លើរ ប្រាក់បូក
ប្រាក់យ៉ាងមានសុវត្ថិភាពនិងមានតំលៃទាប។

WING អាចប្រើសំរាប់និស្សិតដែលសិក្សានៅភ្នំពេញហើយជានិច្ចកាលទទួលប្រាក់ពីឪពុកម្តាយនៅ
ឯទីរួមខេត្ត។

WING អាចប្រើសំរាប់កម្មករ រោងចក្រ ឬ កម្មករសំណង់ដែលចង់ឆ្លើរប្រាក់ទៅគ្រួសារនៅឯទីរួមខេត្ត។

សំរាប់ប្រជាជនភាគច្រើនដែលធ្វើការឆ្ងាយពីគ្រួសារការផ្ញើប្រាក់របស់គាត់ទៅកាន់គ្រួសារមានលក្ខណៈ ថ្លៃ ឬ ប្រឈមគ្រោះថ្នាក់។ ឧទាហរណ៍ នៅពេលប្រជាជនធ្វើការផ្ញើប្រាក់តាមតាក់ស៊ី ឬ អ្នករេវ ប្រាក់ ជាទូទៅគេត្រូវចំណាយថ្លៃសេវាកម្ម លើប្រាក់ដើមរបស់គាត់រហូតទៅដល់១០ភាគរយ ដើម្បីផ្ញើប្រាក់ ទៅដល់ផ្ទះរបស់ពួកគាត់ម្តងៗ ។

WING អាចប្រើប្រាស់ជាមួយអ្នករត់ម៉ូតូខ្ទប់ដែលរស់នៅភ្នំពេញហើយមានបំណងចង់សន្សំប្រាក់ប្រចាំថ្ងៃ នៅក្នុងគណនីរបស់គាត់ដែលប្រសើរជាងការកាន់ប្រាក់សុទ្ធ។ គាត់អាចប្រើប្រាស់គណនីវីងដើម្បីទូទាត់ ថ្លៃទំនិញពីភ្នាក់ងាររបស់ក្រុមហ៊ុន វីងខេសអ៊ិចប្រេស បានផងដែរ ។

WING បានជួយនយោជក់តាមរយៈការផ្តល់ដល់ពួកគាត់នូវការចាត់ចែងប្រាក់ខែទៅកាន់នយោជិករបស់ ពួកគាត់។

WINGបាននិងកំពុងធ្វើការជាមួយផ្នែកឧស្សាហកម្មដើម្បីណែនាំអំពីសេវាកម្មWINGដែលជាដំណោះ ស្រាយមួយទៅលើដំណើរការបែងចែកប្រាក់ខែរបស់ ក្រុមហ៊ុនដែលបច្ចុប្បន្នមានតំលៃថ្លៃ និងទូទាត់ជាសាច់ប្រាក់សុទ្ធ។

សព្វថ្ងៃ WING បានធ្វើការពិភាក្សាជាមួយបណ្តាញអ្នកចែកចាយដើម្បីបង្កើតនូវកម្មវិធីថ្មីមួយសំរាប់ សំរួលអោយការបែងចែក និងទូទាត់ដោយប្រើប្រាក់សុទ្ធ មានន័យថាវាជាវិធីមួយផ្តល់នូវសុវត្ថភាពដល់ អ្នកបើកបរ និងធ្វើអោយការត្រួតពិនិត្យបញ្ជីស្នាមរបស់ពាណិជ្ជករយ៉ាងរហ័សទាន់ចិត្ត ។

How does WING benefit Cambodia?

WING brings many benefits to Cambodia:

Cambodia is largely a cash economy where most of the population is unbanked. Only about 500,000 of Cambodia's population of 14 million people have a bank account.

However, an estimated 3 million Cambodians own mobile phones so the WING service gives these people access to a low-cost, safe and secure way to manage their money.

WING will bridge the rural and urban divide by providing the same safe, secure and fast service to both urban and rural populations – with the ECF grant, shortly you do not need to be an urban dweller to benefit from WING's services.

Small businesses can increase business revenue by becoming a WING Cash X-press without changes to existing premises or business lines.

Additionally, there is a lot of economic migration from rural areas to the cities. Many workers in the city regularly send money home to support their family. WING provides a payments service that ensures these people are not exposed to expensive or high risk transfer services.

WING also provides opportunities for young adults to generate income by becoming a Wing Pilot - commission-based sales agents selling WING Starter Kits.

Wing Pilots receive a small commission for each starter kit sold. This provides self-employment opportunities, work experience and financial independence for young adults or university students. This is particularly beneficial in Cambodia, where the competition for jobs is tough.

តើ WING ផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដល់ប្រទេសកម្ពុជាអ្វីខ្លះ?

WING ផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍យ៉ាងច្រើនដល់ប្រទេសកម្ពុជា។

កម្ពុជា ជាប្រទេសមួយដែលមានសេដ្ឋកិច្ចសាច់ប្រាក់យ៉ាងធំធេងដោយសារតែប្រជាជនភាគច្រើននៅពុំទាន់មានគណនីនៅធានាគារ។ មានប្រជាជនប្រហែលត្រឹមតែ 500000 នាក់ ក្នុងចំណោម ១៤ លាននាក់ ប៉ុណ្ណោះដែលមានគណនីនៅក្នុងធានាគារ។

យ៉ាងណាមិញតាមការវិភាគមានប្រជាជនចំនួន ៣ លាននាក់ដែលមានទូរស័ព្ទដៃផ្ទាល់ខ្លួនដូច្នោះហើយទើបសេវាកម្ម WING អាចផ្តល់សេវាដល់អតិថិជនទាំងនេះជាមួយតំលៃទាបនិងសុវត្ថិភាពក្នុងការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់របស់ពួកគាត់។

WING នឹងផ្សារភ្ជាប់ទីជនបទនឹងទីក្រុងដោយធ្វើការផ្តល់សេវាកម្មដែលមានសុវត្ថិភាពហើយលឿនរហ័សទៅកាន់អតិថិជនដែលនៅទីក្រុង និងជនបទជាមួយនិងជំនួយ ECF នាពេលខ្លីខាងមុខនេះអ្នកមិនចាំបាច់រស់នៅទីក្រុងដើម្បីទទួលបាន អត្ថប្រយោជន៍ ពីសេវាកម្មវីងនោះទេ។

អ្នកធ្វើជំនួញខ្នាតតូចអាចបង្កើននូវប្រាក់ចំណូលរបស់ខ្លួនបានដោយគ្រាន់តែក្លាយទៅជាភ្នាក់ងារវីងខេសអិចប្រេស ដោយពុំចាំបាច់ប្តូរទីកន្លែង និង មុខរបររបស់ខ្លួនឡើយ ។ បន្ថែមពីនេះទៀត មានអ្នកចំណាកស្រុកភាគច្រើនមករស់នៅទីក្រុងហើយពួកគាត់ត្រូវធ្វើប្រាក់ទៅគ្រួសារគាត់នូវជនបទទៀងទាត់។

WING បានផ្តល់នូវសេវាកម្មផ្ទេរប្រាក់ដែលធានាដល់ប្រជាជនទាំងនេះអាចជៀសវៀងពីការប្រឈមគ្រោះថ្នាក់ និងការចំណាយដែលមានតំលៃថ្លៃ។

WING បានផ្តល់ឱ្យកាសដល់យុវជនដើម្បីរកប្រាក់ចំណូលបន្ថែមដោយគ្រាន់តែក្លាយជា WING Pilot រឺ ភ្នាក់ងារលក់របស់វីង ដែលប្រាក់ចំណូលនិងយោងលើការលក់របស់គាត់។

WING Pilot នឹងទទួលបានកំរៃដឹងសារ តាមរយៈការលក់ Starter Kit ។ ម៉្យាងទៀតពួកគាត់និងទទួលបានឱ្យកាសការងារ បទពីសោធន៍និងប្រាក់ជំណូលផ្ទាល់ខ្លួនបន្ថែមទៀត។ នេះជាអត្ថប្រយោជន៍បន្ថែមសំរាប់ការប្រកួតប្រជែងការងារនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។

Do you need a special phone to use WING?

WING is unique because a user can access their WING account from any mobile phone, as long as the network is registered with WING.

At the moment, WING is partnered with one phone network, hello, however we are in discussions with many other providers to extend the service across multiple networks.

តើអ្នកត្រូវការទូរស័ព្ទទំនើបដើម្បីប្រើប្រាស់ជាមួយ WING រឺទេ?

ទេ!អ្នកអាចប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទផ្សេងៗបានដើម្បីប្រើប្រាស់ជាមួយគណនី WING ។

នាពេលបច្ចុប្បន្ននេះ WING បានសហការជាមួយប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទ Hello ក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការផ្ញើប្រាក់ ហើយនឹងកំពុងបន្តសហប្រតិបត្តិការជាមួយក្រុមហ៊ុនផ្សេងៗទៀតដើម្បីពង្រីកទូរស័ព្ទសេវាកម្មអោយ កាន់តែច្រើន។

Do you need any training to use the system?

While WING is very simple to use. When people sign up to WING they will spend some time with one of our WING Pilots who provides a demonstration on how to use the system. WING Pilots are our sales agents who can get out and about to meet customers and show them all the functionalities of the system.

តើអ្នកត្រូវការ ការបណ្តុះបណ្តាលដើម្បីប្រើប្រាស់សេវា WING ដែររឺទេ?

សេវា WING គឺមានលក្ខណៈសាមញ្ញ។ នៅពេលដែលអតិថិជនធ្វើការចុះឈ្មោះជាមួយ WING ពួកគាត់ នឹងទទួលបានការណែនាំអោយស្គាល់ច្បាស់ពីសេវា WING និងកម្មវិធី WING ដោយ WING Pilot ផ្ទាល់។ WING Pilot ជាភ្នាក់ងារលក់របស់យើងដែលអាចចេញទៅជួបអតិថិជន និងបង្ហាញពួកគាត់អំពីមុខងាររបស់ប្រព័ន្ធ WING ។

How do the payments stay secure?

The WING service is highly secure. Customer information is not stored on the handset, and customers are required to enter a customer registration number and PIN code to access the service. As long as the customer does not share their PIN details with other people, they will be the only person who can control their money through WING.

តើសេវាផ្ញើប្រាក់របស់ WING មានសុវត្ថិភាពយ៉ាងដូចម្តេច?

សេវាកម្ម WING គឺមានសុវត្ថិភាពបំផុត។ ព័ត៌មានរបស់អតិថិជនគឺមិនត្រូវអោយនរណាម្នាក់ដឹងឡើយ។ ហើយអតិថិជនគឺត្រូវបានតម្រូវអោយវាយបញ្ចូលលេខគណនីនិងលេខសំងាត់របស់ខ្លួនទើបគាត់អាច ប្រើប្រាស់សេវាកម្ម WING បាន។ ប្រសិនបើអតិថិជនមិនបានបង្ហាញលេខសំងាត់របស់ខ្លួនអោយទៅអ្នក ដទៃទេនោះ គឺមានតែគាត់ម្នាក់គត់ដែលអាច គ្រប់គ្រងទឹកប្រាក់របស់គាត់បានជាមួយ WING ។

How much does the service cost?

A WING Starter kit costs 10,000 riels, which is equivalent to US2.50, and contains a detailed instructional booklet and their WING account number. When they use WING for the first time, the customer will need to create their own PIN code, which is another measure that ensures the security of the service.

៤.តើសេវាកម្មWING មានតំលៃប៉ុន្មាន?

កាតសមាជិក WING មានតំលៃ 10000រៀលដែលស្មើនឹង 2.5ដុល្លារ ព្រមទាំងមានភ្ជាប់ជាមួយកូដសៀវភៅណែនាំមួយក្បាលដែលមានគណនី WING ជាមួយផងដែរ ។ នៅពេលដែលយើងប្រើ WINGជាលើកដំបូងគឺតំរូវអោយអតិថិជនបង្កើតលេខសំងាត់ផ្ទាល់ខ្លួនដែលគ្មាននរណាម្នាក់អាចដឹងបានទេទាំងនេះ ហើយដែលធ្វើអោយសេវាកម្ម WING កាន់តែមានសុវត្ថិភាព។

How can people find out more?

The easiest way to learn more is to call the WING Customer Service Centre on 023 999 989 which is from 5am to 9pm, seven days a week. WING staff at the Customer Service Centre can answer any questions about the service and put people in touch with a WING Pilot .

តើអតិថិជនអាចទទួលព័ត៌មានបន្ថែមដោយរបៀបណា?

មធ្យោបាយងាយស្រួលដែលអាចអោយអតិថិជនទទួលបានព័ត៌មាន គឺពួកគាត់អាចទំនាក់ទំនងមកកាន់ផ្នែកសេវាកម្មបំរើអតិថិជន WING 023 999 989 ដែលបើកបំរើពីម៉ោង៥ព្រឹក រហូតដល់ម៉ោង ៩យប់ គឺ 7ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ បុគ្គលិកដែលបំរើសេវាកម្មផ្នែកនេះនឹងធ្វើការបកស្រាយនូវរាល់ចំណុចផ្សេងៗរបស់អតិថិជននិងណែនាំបន្ថែមពីកម្មវិធី WING និងអោយពួកគាត់ទំនាក់ទំនងជាមួយ WING Pilot ជានិច្ច។

Does it work on all mobile phone networks?

WING can be used across all GSM networks. We initially launched with the *hello* network and we are currently in discussions with other telecommunications companies to extend the service across multiple networks.

តើ WING អាចប្រើប្រាស់បានគ្រប់ប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទ រឺទេ?

WING អាចប្រើបានជាមួយប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទ HELLO ។ បន្ទាប់ពីបានចាប់ផ្តើមជាមួយ HELLO ហើយសេវាកម្មWINGក៏បានពិភាក្សាជាមួយក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទផ្សេងទៀតដើម្បីពង្រីកនូវបណ្តាញគ្រប់ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទចល័តផ្សេងៗទៀតដែរ ។

Is the WING service a first for Cambodia?

Yes, WING is the first mobile phone payment service provider in Cambodia.

The provision of WING services will result in social and economic benefits to Cambodia, helping to promote the Royal Government of Cambodia's Rectangular Strategy, growth, employment, equity and efficiency.

Businesses will have the opportunity to generate new revenue, reduce costs associated with large cash based payrolls, add value to their employees by supporting financial literacy and security, and automate distribution channels for bill payments.

តើ WING ជាសេវាកម្មលើកដំបូងសំរាប់ប្រទេសកម្ពុជាមែនទេ?

ពិតមែនហើយ WING គឺជាសេវាកម្មផ្ទេរប្រាក់តាមទូរស័ព្ទដៃដំបូងដែលទើបតែមានជាលើកដំបូងសំរាប់ប្រទេសកម្ពុជា។

ការផ្តល់អោយនូវសេវាកម្ម WING គឺបានផ្តល់នូវសារប្រយោជន៍ដល់ផ្នែកសេដ្ឋកិច្ចនិងសង្គមកិច្ចជាយ៉ាងច្រើនក្នុងការជួយផ្សព្វផ្សាយដល់យុទ្ធសាស្ត្រចតុកោណ្ឌរបស់រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជាការអភិវឌ្ឍន៍ការងារសមធម៌ និង ភាពផ្តល់អោយនូវផលល្អ។

អ្នកជំនួញអាជីវកម្មនិងមានឱកាសដើម្បីពង្រីកប្រាក់ចំណូលថ្មីហើយកាត់បន្ថយអត្រាបើកប្រាក់ខែជាប្រាក់សុទ្ធបន្ថែមគុណតំលៃទៅកាន់និយោជិករបស់ពួកគាត់ដោយការទ្រទ្រង់មូលដ្ឋានគ្រឹះហិរញ្ញវត្ថុហើយមានសុវត្ថិភាពនិងការចែកចាយដោយស្វ័យប្រវត្តិសំរាប់ការទូរទាត់ថ្លៃចំណាយទូរទៅ។
